



सीसीटीवी इंस्टॉलेशन तकनीशियन

क्यूपी कोड: ELE/Q4605

संस्करण: 4.0

एनएसक्यूएफ स्तर: 4

इलेक्ट्रॉनिक्स सेक्टर स्किल्स काउंसिल ऑफ इंडिया || 155, द्वितीय तल, ईएससी हाउस ओखला औद्योगिक क्षेत्र-
फेज 3 नई दिल्ली- 110020 || ईमेल: anu@essc-india.org

योग्यता पैक

अंतर्वस्तु

ELE/Q4605: सीसीटीवी इंस्टॉलेशन तकनीशियन	3
संक्षिप्त कामविवरण.....	3
लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	3
अनिवार्य एनओएस.....	3
योग्यता पैक (QP) पैरामीटर	3
ELE/N3182: साइट सर्वेक्षण और आवश्यकता विश्लेषण	5
ELE/N3183: निगरानी प्रणाली की तैनाती	12
ELE/N3184: निगरानी प्रणाली स्थापित करना	20
ELE/N3185: डेटा गोपनीयता और सुरक्षा से संबंधित नीतियाँ	28
DGT/VSQ/N0101: रोजगार योग्यता कौशल (30 घंटे)	34
मूल्यांकन दिशानिर्देश और वेटेज	39
मूल्यांकन दिशानिर्देश	39
मूल्यांकन भार.....	40
परिवर्णी शब्द.....	41
शब्दकोष	42

योग्यता पैक

ELE/Q4605: सीसीटीवी इंस्टॉलेशन तकनीशियन

संक्षिप्त नौकरी विवरण

कार्यस्थल पर कार्यरत व्यक्ति ग्राहक के परिसर में सीसीटीवी प्रणाली स्थापित करने के लिए ज़िम्मेदार होता है। वह व्यक्ति ग्राहक और कार्यस्थल की आवश्यकताओं को समझता है, कैमरा स्थापित करता है और सीसीटीवी निगरानी प्रणाली के प्रभावी संचालन के लिए हार्डवेयर को एकीकृत करता है।

व्यक्तिगत गुण

इस नौकरी के लिए व्यक्ति में निम्नलिखित गुण होने चाहिए: पारस्परिक संबंध बनाने की क्षमता, धैर्य, सुनने का कौशल और आलोचनात्मक सोच। व्यक्ति को विभिन्न स्थानों पर उपकरण स्थापित करने के लिए ग्राहक के परिसर में जाने के लिए तैयार रहना चाहिए।

लागू राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)

अनिवार्य एनओएस:

- [1. ELE/N3182: साइट सर्वेक्षण और आवश्यकता विश्लेषण](#)
- [2. ELE/N3183: निगरानी प्रणाली की तैनाती](#)
- [3. ELE/N3184: निगरानी प्रणाली स्थापित करना](#)
- [4. ELE/N3185: डेटा गोपनीयता और सुरक्षा से संबंधित नीतियाँ](#)
- [5. DGT/VSQ/N0101: रोजगार योग्यता कौशल \(30 घंटे\)](#)

योग्यता पैक (QP) पैरामीटर

क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	सुरक्षा निगरानी
पेशा	बिक्री के बाद सेवा
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	4

योग्यता पैक

क्रेडिट	16
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप	एनसीओ-2015/7411.0102
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता और अनुभव	<p>10वीं के बाद 3 वर्षीय डिप्लोमा (इलेक्ट्रॉनिक्स/इलेक्ट्रिकल/मैकेनिकल) पूरा किया हो, अनुभव सहित। या 12वीं कक्षा उत्तीर्ण (या समकक्ष) तथा अनुभव की कमी या 10वीं कक्षा के साथ सुरक्षा एवं निगरानी में 3 वर्ष का अनुभव या 10वीं कक्षा के साथ 2 वर्ष का अनुभव एनटीसी/एनएसी या प्रमाणपत्र-एनएसक्यूएफ (प्रासंगिक डोमेन में स्तर-3.5) के साथ सुरक्षा और निगरानी में 1.5 वर्ष का अनुभव</p>
स्कूल में प्रशिक्षण के लिए शिक्षा का न्यूनतम स्तर	10वीं कक्षा
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	ना
नौकरी में प्रवेश की न्यूनतम आयु	18 वर्ष
अंतिम बार समीक्षा की गई	ना
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	08/05/2025
संस्करण	4.0
NQR पर संदर्भ कोड	क्यूजी-04-ईएच-03967-2025-वी4-ईएसएससीआई
एनक्यूआर संस्करण	4

टिप्पणी:

ना

योग्यता पैक

ELE/N3182: साइट सर्वेक्षण और आवश्यकता विश्लेषण

विवरण

यह इकाई ग्राहक संपर्क, साइट मूल्यांकन, तथा निगरानी आवश्यकताओं को प्रभावी ढंग से पूरा करने के लिए उपयुक्त सीसीटीवी समाधानों की सिफारिश करने से संबंधित है।

दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर

करता है: ग्राहक के साथ

बातचीत

- ग्राहक की आवश्यकताओं को समझना
- साइट की स्थिति को समझना
- समाधान सुझाना
- सीसीटीवी प्रणाली स्थापित करने का निर्णय लेना
- उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

ग्राहक के साथ बातचीत

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. ग्राहक का अभिवादन करें और उनकी आवश्यकताओं को सुनें

पीसी2. ग्राहक की बुनियादी आवश्यकता को समझें

पीसी3. ग्राहक से उस स्थान के मूल लेआउट को समझें जहां सीसीटीवी प्रणाली स्थापित की जानी है

पीसी4. ग्राहक से मुलाकात, क्षेत्र कार्य के समय के बारे में पूछें और स्थान की पुष्टि करें

पीसी5. कंपनी की नीति के अनुसार ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय शिष्टाचार का पालन करें *ग्राहक की आवश्यकताओं को समझना*

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी6. सीसीटीवी स्थापना के उद्देश्य को समझने के लिए ग्राहक के साथ बातचीत करें

पीसी7. देखने, रिकॉर्डिंग और रीप्ले के संयोजन सहित सिस्टम मॉनिटरिंग आवश्यकता को समझें

पीसी8. ग्राहक द्वारा पसंद किए जाने वाले कैमरे के प्रकार को समझें जैसे कि फिक्स्ड कैमरा, पैन/टिल्ट, जूम विकल्प, दिन/रात कैमरा

साइट की स्थिति को समझना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी9. साइट पर जाएँ और लेआउट को समझें

NSQC स्वीकृत || इलेक्ट्रॉनिक्स सेक्टर स्किल्स काउंसिल ऑफ इंडिया

योग्यता पैक

पीसी10. परिसर में कमरों का दौरा करने के लिए ग्राहकों की स्वीकृति लेना

पीसी11. क्षेत्र और अन्य माप विनिर्देशों को समझें

पीसी12. उन स्थानों की पहचान करें जहां सीसीटीवी कैमरा स्थापित किया जाना है जो वीडियो कवरेज में अधिकतम क्षेत्र को कैंपचर कर सके

पीसी13. यह तय करें कि कैमरा स्थापित करने के लिए किसी माउंटिंग संरचना या पोल की आवश्यकता है या नहीं

पीसी14. केबल बिछाने के उद्देश्य से भवन संरचना को समझना

समाधान सुझाना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी15. साइट की जांच के बाद निगरानी पहलू से किए गए अवलोकन को सूचित करने के लिए ग्राहक के साथ बातचीत करें

पीसी16. ऐसे सीसीटीवी सिस्टम सुझाएँ जो ग्राहकों और साइट की आवश्यकता को पूरा कर सकें

पीसी17. स्थापित किए जाने वाले कैमरे और रिकॉर्डिंग सिस्टम के प्रकार का सुझाव दें

पीसी18. यदि इसे आईपी नेटवर्क से जोड़ना हो या दूरस्थ निगरानी करनी हो तो हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर की आवश्यकताओं का सुझाव दें

पीसी19. ग्राहक के बजट के अनुकूल और कार्यात्मक आवश्यकता को पूरा करने वाली हार्डवेयर प्रणाली का सुझाव दें

पीसी20. सिस्टम के चयन पर ग्राहक की किसी भी हिचकिचाहट का आकलन करें और वैकल्पिक समाधान प्रदान करें

सीसीटीवी प्रणाली स्थापित करने का निर्णय लेना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी21. साइट की आवश्यकता के अनुसार स्थापित किए जाने वाले कैमरे की संख्या और प्रकार की पुष्टि करें

पीसी22. साइट पर कैमरे के माउंटिंग पॉइंट्स की पुष्टि करें

पीसी23. सिस्टम प्लेसमेंट (रिकॉर्डर और मॉनिटरिंग) के स्थान की पुष्टि करें

पीसी24. मॉनिटर या हार्डवेयर आवश्यकता (टीवी / पीसी) की पुष्टि करें और यह उपलब्ध है या नहीं

पीसी25. आउटपुट डिवाइस पर ट्रांसमिशन के प्रकार की पुष्टि करें: आईपी नेटवर्क या डिजिटल वीडियो रिकॉर्डर (डीवीआर) या रिमोट और हार्डवेयर आवश्यकताओं की पुष्टि करें

पीसी26. स्थापना प्रक्रिया के लिए समय का अनुमान लगाएं और ग्राहक को सूचित करें

पीसी27. ग्राहक को लागत सहित हार्डवेयर विवरण के बारे में सूचित करें और हस्ताक्षर लें

उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी28. सीसीटीवी प्रणाली के बारे में ग्राहक की आवश्यकता और अपेक्षा को समझने के लिए खुले और बंद प्रश्न पूछें

पीसी29. ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपलब्ध विभिन्न प्रणालियों और उपकरणों के बारे में शिक्षित करें

पीसी30. शिकायतों को सुनने या उचित पोशाक पहनने जैसे व्यवहार से ग्राहक संतुष्टि प्राप्त करें

पीसी31. बाजार में उपलब्ध विभिन्न प्रकार की सीसीटीवी प्रणालियों के बारे में ग्राहकों को शिक्षित करें और साइट के लिए एक आदर्श प्रणाली का सुझाव दें

ज्ञान और समझ (KU)

योग्यता पैक

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

- केयू1. सीसीटीवी प्रणाली घटकों (कैमरे, डीवीआर, एनवीआर, मॉनिटर, केबल, आदि) की बुनियादी समझ।
- केयू2. इष्टतम कैमरा प्लेसमेंट और केबल रूटिंग की पहचान के लिए साइट मूल्यांकन तकनीकें
- केयू3. विभिन्न प्रकार के सीसीटीवी कैमरों (फिक्स्ड, पीटीजेड, आईआर, दिन/रात, आदि) और उनके अनुप्रयोगों का ज्ञान।
- केयू4. वीडियो निगरानी के सिद्धांत जैसे दृश्य क्षेत्र, रिज़ॉल्यूशन और फ्रेम दर।
- केयू5. नेटवर्क और आईपी-आधारित निगरानी प्रणालियों की समझ और दूरस्थ निगरानी के साथ एकीकरण।
- केयू6. सीसीटीवी स्थापना से संबंधित स्वास्थ्य, सुरक्षा और गोपनीयता कानूनों का ज्ञान।
- केयू7. ग्राहक सेवा शिष्टाचार और संचार कौशल से परिचित होना।
- केयू8. हार्डवेयर और स्थापना के लिए बजट की मूल बातें और लागत अनुमान।
- केयू9. ट्रांसमिशन प्रौद्योगिकियों के प्रकार: डीवीआर, एनवीआर, एनालॉग बनाम आईपी सिस्टम।
- केयू10. ग्राहक के हस्ताक्षर और स्थापना रिपोर्ट लेने सहित दस्तावेजीकरण प्रक्रियाएं।

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1. ग्राहकों की आवश्यकताओं और चिंताओं को समझने के लिए सक्रिय रूप से सुनना।
- जीएस2. ग्राहकों के साथ स्पष्ट एवं पेशेवर मौखिक संचार।
- जीएस3. यात्राओं, क्षेत्र कार्य और स्थापनाओं के लिए समय प्रबंधन।
- जीएस4. ग्राहक की हिचकिचाहट या साइट की बाधाओं के आधार पर विकल्प सुझाने के लिए समस्या-समाधान।
- जीएस5. कैमरा प्रकार और स्थापना बिंदुओं को अंतिम रूप देने के लिए निर्णय लेना।
- जीएस6. साइट मूल्यांकन के लिए बुनियादी गणितीय और माप कौशल।
- जीएस7. ग्राहक और साइट विवरण के लिए तकनीकी दस्तावेजीकरण और रिकॉर्ड-कीपिंग।
- जीएस8. ग्राहकों को सीसीटीवी प्रणाली के विकल्प और विशेषताएं समझाने के लिए प्रस्तुति कौशल।
- जीएस9. विभिन्न ग्राहक प्राथमिकताओं, साइट प्रकारों और बजट सीमाओं को संभालने की अनुकूलनशीलता।
- जीएस10. ग्राहक संतुष्टि और विश्वास सुनिश्चित करने के लिए ग्राहक उन्मुखीकरण और सहानुभूति।

योग्यता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
<i>ग्राहक के साथ बातचीत</i>	5	8	-	-
पीसी1. ग्राहक का अभिवादन करें और उनकी आवश्यकताओं को सुनें	-	-	-	-
पीसी2. ग्राहक की बुनियादी आवश्यकता को समझें	-	-	-	-
पीसी3. ग्राहक से उस स्थान के मूल लेआउट को समझें जहां सीसीटीवी प्रणाली स्थापित की जानी है	-	-	-	-
पीसी4. ग्राहक से मुलाकात, क्षेत्र कार्य के समय के बारे में पूछें और स्थान की पुष्टि करें	-	-	-	-
पीसी5. कंपनी की नीति के अनुसार ग्राहकों के साथ बातचीत करते समय शिष्टाचार का पालन करें	-	-	-	-
<i>ग्राहक की आवश्यकताओं को समझना</i>	3	6	-	-
पीसी6. सीसीटीवी स्थापना के उद्देश्य को समझने के लिए ग्राहक के साथ बातचीत करें	-	-	-	-
पीसी7. देखने, रिकॉर्डिंग और रीप्ले के संयोजन सहित सिस्टम मॉनिटरिंग आवश्यकता को समझें	-	-	-	-
पीसी8. ग्राहक द्वारा पसंद किए जाने वाले कैमरे के प्रकार को समझें जैसे कि फिक्स्ड कैमरा, पैन/टिल्ट, जूम विकल्प, दिन/रात कैमरा	-	-	-	-
<i>साइट की स्थिति को समझना</i>	6	12	-	-
पीसी9. साइट पर जाएँ और लेआउट को समझें	-	-	-	-
पीसी10. परिसर में कमरों का दौरा करने के लिए ग्राहकों की स्वीकृति लेना	-	-	-	-
पीसी11. क्षेत्र और अन्य माप विनिर्देशों को समझें	-	-	-	-
पीसी12. उन स्थानों की पहचान करें जहां सीसीटीवी कैमरा स्थापित किया जाना है जो वीडियो कवरेज में अधिकतम क्षेत्र को कवरेज कर सके	-	-	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी13. यह तय करें कि कैमरा स्थापित करने के लिए किसी माउंटिंग संरचना या पोल की आवश्यकता है या नहीं	-	-	-	-
पीसी14. केबल बिछाने के उद्देश्य से भवन संरचना को समझना	-	-	-	-
समाधान सुझाना	6	12	-	-
पीसी15. साइट की जांच के बाद निगरानी पहलू से किए गए अवलोकन को सूचित करने के लिए ग्राहक के साथ बातचीत करें	-	-	-	-
पीसी16. ऐसे सीसीटीवी सिस्टम सुझाएँ जो ग्राहकों और साइट की आवश्यकता को पूरा कर सकें	-	-	-	-
पीसी17. स्थापित किए जाने वाले कैमरे और रिकॉर्डिंग सिस्टम के प्रकार का सुझाव दें	-	-	-	-
पीसी18. यदि इसे आईपी नेटवर्क से जोड़ना हो या दूरस्थ निगरानी करनी हो तो हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर की आवश्यकताओं का सुझाव दें	-	-	-	-
पीसी19. ग्राहक के बजट के अनुकूल और कार्यात्मक आवश्यकता को पूरा करने वाली हार्डवेयर प्रणाली का सुझाव दें	-	-	-	-
पीसी20. सिस्टम के चयन पर ग्राहक की किसी भी हिचकिचाहट का आकलन करें और वैकल्पिक समाधान प्रदान करें	-	-	-	-
सीसीटीवी प्रणाली स्थापित करने का निर्णय लेना	12	14	-	-
पीसी21. साइट की आवश्यकता के अनुसार स्थापित किए जाने वाले कैमरे की संख्या और प्रकार की पुष्टि करें	-	-	-	-
पीसी22. साइट पर कैमरे के माउंटिंग पॉइंट्स की पुष्टि करें	-	-	-	-
पीसी23. सिस्टम प्लेसमेंट (रिकॉर्डर और मॉनिटरिंग) के स्थान की पुष्टि करें	-	-	-	-
पीसी24. मॉनिटर या हार्डवेयर आवश्यकता (टीवी / पीसी) की पुष्टि करें और यह उपलब्ध है या नहीं	-	-	-	-
पीसी25. आउटपुट डिवाइस पर ट्रांसमिशन के प्रकार की पुष्टि करें: आईपी नेटवर्क या डिजिटल वीडियो रिकॉर्डर (डीवीआर) या रिमोट और हार्डवेयर आवश्यकताओं की पुष्टि करें	-	-	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी26.स्थापना प्रक्रिया के लिए समय का अनुमान लगाएं और ग्राहक को सूचित करें	-	-	-	-
पीसी27.ग्राहक को लागत सहित हार्डवेयर विवरण के बारे में सूचित करें और हस्ताक्षर लें	-	-	-	-
<i>उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना</i>	8	8	-	-
पीसी28.सीसीटीवी प्रणाली के बारे में ग्राहक की आवश्यकता और अपेक्षा को समझने के लिए खुले और बंद प्रश्न पूछें	-	-	-	-
पीसी29.ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए उपलब्ध विभिन्न प्रणालियों और उपकरणों के बारे में शिक्षित करें	-	-	-	-
पीसी30.ग्राहक संतुष्टि प्राप्त करेंसहभागितापूर्ण व्यवहार जैसे शिकायतें सुनना या उचित पोशाक पहनना	-	-	-	-
पीसी31.बाजार में उपलब्ध विभिन्न प्रकार की सीसीटीवी प्रणालियों के बारे में ग्राहकों को शिक्षित करें और साइट के लिए एक आदर्श प्रणाली का सुझाव दें	-	-	-	-
एनओएस कुल	40	60	-	-

योग्यता पैक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन3182
एनओएस नाम	साइट सर्वेक्षण और आवश्यकता विश्लेषण
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	
पेशा	बिक्री के बाद सेवा
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	5
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

योग्यता पैक

ELE/N3183: निगरानी प्रणाली की तैनाती

विवरण

यह इकाई तकनीकी, सुरक्षा और ग्राहक आवश्यकताओं के अनुसार उपकरणों की खरीद, परीक्षण, स्थापना और विन्यास करके सीसीटीवी सिस्टम स्थापित करने के बारे में है।

दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर

करता है: • सीसीटीवी हार्डवेयर की

खरीद

• स्थापना से पहले हार्डवेयर का परीक्षण •

केबलों को जोड़ना

• कैमरा सेट करना

• औज़ारों और उपकरणों का उपयोग करना

• उद्योग और गुणवत्ता मानकों का अनुपालन • स्थापना के लिए तैयारी करें

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

सीसीटीवी हार्डवेयर की खरीद

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. सीसीटीवी प्रणाली की स्थापना के लिए आवश्यक हार्डवेयर की खरीद

पीसी2. सुनिश्चित करें कि सभी हार्डवेयर ग्राहक की आवश्यकता, सहमत सुविधाओं और विनिर्देशों से मेल खाते हैं

पीसी3. हार्डवेयर उत्पाद से जुड़ी वारंटी को समझें

पीसी4. हार्डवेयर उपकरणों के लिए संबंधित दस्तावेजों को समझें

स्थापना से पहले हार्डवेयर का परीक्षण

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी5. स्थापना स्थल पर ले जाने से पहले हार्डवेयर उपकरणों की जांच करें

पीसी6. परीक्षण के दौरान यदि कोई समस्या या खराबी पाई जाए तो हार्डवेयर को बदलें

पीसी7. गुणवत्ता और आउटपुट के संबंध में कैमरा, रिकॉर्डर जैसे महत्वपूर्ण उपकरणों की जांच करें

पीसी8. सुनिश्चित करें कि सभी उपकरण, सामग्रियाँ, उपयोगिताएँ अच्छी स्थिति में उपलब्ध हों ताकि एक ही बार में स्थापना की जा सके

केबलों को जोड़ना

योग्यता पैक

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी9. कैमरा और सिस्टम को जोड़ने के लिए भवन या साइट में केबल बिछाएँ
- पीसी10. सुनिश्चित करें कि स्थापना के लिए पर्याप्त लंबाई के को-एक्सियल और अन्य केबल उपलब्ध हों
- पीसी11. केबलों को जोड़ने और उन्हें क्रिम्प करने के लिए BNC कनेक्टर का उपयोग करें
- पीसी12. सीसीटीवी सिस्टम को बिजली आपूर्ति से जोड़ने के लिए निर्दिष्ट मोटाई के पावर केबल का उपयोग करें
- पीसी13. एकाधिक कैमरों से सभी केबलों को सीसीटीवी सिस्टम क्षेत्र से कनेक्ट करें

कैमरा सेट करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी14. सीसीटीवी कैमरा इस प्रकार लगाएं कि अधिकतम क्षेत्र कवर हो
- पीसी15. यह तय करें कि क्या कैमरे को धूल, तोड़फोड़ और मौसम संबंधी परिस्थितियों से बचाने के लिए किसी आवरण की आवश्यकता है
- पीसी16. स्थिर माउंटिंग संरचना का उपयोग करें और सुनिश्चित करें कि हवा या बारिश से कोई बाधा न हो
- पीसी17. अंतिम उद्देश्य के अनुसार कैमरा स्थापना की ऊंचाई तय करें
- पीसी18. ग्राहक की आवश्यकता के अनुसार कैमरे के प्रकार जैसे पैन, टिल्ट, ज़ूम यूनिट सेट करें
- पीसी19. कैमरा नियंत्रण सेट करें
- पीसी20. पावर और वीडियो आउटपुट केबल को कैमरे से कनेक्ट करें

औज़ारों और उपकरणों का उपयोग करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी21. विकर्ण कटर, स्क्रूड्राइवर, क्रिम्प टूल, केबल बिछाने और कैमरा माउंटिंग के लिए चाकू जैसे उपकरणों का उपयोग करें
- पीसी22. औज़ारों और उपकरणों के मानक संचालन प्रक्रिया का पालन करें और किसी भी खतरे से बचें
- पीसी23. विशिष्ट हार्डवेयर उत्पाद के लिए इंस्टॉलेशन मैनुअल का पालन करें
- पीसी24. क्षति से बचने के लिए विशिष्ट उपकरणों के लिए अनुशंसित उपकरणों का उपयोग करें
- पीसी25. स्थापना करते समय मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें
- पीसी26. सुनिश्चित करें कि केवल गुणवत्ता वाले हार्डवेयर उत्पाद ही खरीदे जाएं

उद्योग और गुणवत्ता मानकों का अनुपालन

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी27. सुनिश्चित करें कि उत्पाद स्थापना और उपयोगकर्ता मैनुअल उपलब्ध है, जिसे ग्राहक को दिया जाना चाहिए
- पीसी28. सुनिश्चित करें कि केबल बिछाने के दौरान कोई केबल जोड़ या तीखे मोड़ न हों
- पीसी29. सुनिश्चित करें कि मौसमरोधी (यूवी प्रूफ) केबल का उपयोग बाहरी स्थानों पर किया जाए
- पीसी30. सुनिश्चित करें कि केबलिंग मजबूत, सुरक्षित हो और भवन के वातावरण को बाधित न करे
- पीसी31. सुनिश्चित करें कि कैमरे को बाहरी स्थान पर स्थापित करते समय प्रकाश से सुरक्षित रखा जाए
- पीसी32. सुनिश्चित करें कि कैमरे के झुकाव या पैन प्रकार के मामले में गति के दौरान इच्छित क्षेत्र ढका हुआ हो

योग्यता पैक

पीसी33.कैमरे की बिजली की आवश्यकता का आकलन करें और आवश्यक बिजली आपूर्ति और केबल का उपयोग करें

पीसी34.वांछित निगरानी और वारंटी अवधि और वार्षिक रखरखाव आवश्यकता के लिए कैमरों के उपयोग पर ग्राहक को शिक्षित करें

पीसी35.स्थापना प्रक्रिया के दौरान उपकरण को संभालते समय शून्य भौतिक क्षति सुनिश्चित करें

पीसी36.कंपनी की नीति के अनुसार लक्षित संख्या में सीसीटीवी स्थापित करें

स्थापना के लिए तैयारी करें

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी37.सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम स्थापित करने के लिए प्रासंगिक विधायी और संगठनात्मक आवश्यकताओं के लागू प्रावधानों की पहचान करना और उनका अनुपालन करना

पीसी38.आवश्यकतानुसार संबंधित व्यक्तियों से असाइनमेंट निर्देश प्राप्त करें, उनकी समीक्षा करें और पुष्टि करें

पीसी39.ओएचएस आवश्यकताओं और अपनी भूमिका, क्षमता और अधिकार के अनुसार कार्य क्षेत्र में संभावित और मौजूदा जोखिमों और खतरों की पहचान करना और उन्हें नियंत्रित करना

ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

- केयू1. विभिन्न प्रकार की सीसीटीवी प्रणालियों और उनके घटकों का ज्ञान।
- केयू2. ग्राहकों की आवश्यकताओं को समझना तथा उसके अनुसार हार्डवेयर विनिर्देशों का मिलान करना।
- केयू3. हार्डवेयर वारंटी और सेवा अनुबंधों से परिचित होना।
- केयू4. मैन्युअल, अनुपालन प्रमाणपत्र और स्थापना मार्गदर्शिका जैसे दस्तावेजों के बारे में जागरूकता।
- केयू5. सीसीटीवी कैमरे, रिकॉर्डर और बिजली आपूर्ति के लिए परीक्षण प्रक्रियाओं का ज्ञान।
- केयू6. केबल के प्रकारों (को-एक्सियल, पावर, बीएनसी कनेक्टर) और केबल बिछाने में सर्वोत्तम प्रथाओं को समझना।
- केयू7. इनडोर और आउटडोर कैमरा प्लेसमेंट के लिए माउंटिंग तकनीकों का ज्ञान।
- केयू8. उपकरणों और विद्युत घटकों को संभालने सहित सुरक्षा प्रक्रियाओं के बारे में जागरूकता।
- केयू9. सीसीटीवी स्थापना से संबंधित विधायी, संगठनात्मक और ओएचएस (व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा) मानकों से परिचित होना
- केयू10.बिजली आपूर्ति आवश्यकताओं की समझ और पैन/टिल्ट/ज़ूम कैमरों को कॉन्फ़िगर करने का तरीका।

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1. तकनीकी मैन्युअल और मानक संचालन प्रक्रियाओं का पालन करने की क्षमता।
- जीएस2. सिस्टम के उपयोग और रखरखाव के बारे में समझाने के लिए ग्राहकों के साथ प्रभावी संचार।
- जीएस3. हार्डवेयर दोषों और समस्याओं की पहचान करने के लिए विश्लेषणात्मक कौशल।
- जीएस4. एक ही बार में कुशलतापूर्वक स्थापना कार्य पूरा करने के लिए समय प्रबंधन।
- जीएस5. केबल रूटिंग और कैमरा संरेखण में विस्तार पर ध्यान देना।

योग्यता पैक

जीएस6.अप्रत्याशित स्थापना स्थल चुनौतियों का प्रबंधन करने के लिए समस्या-समाधान कौशल।

जीएस7.पर्यवेक्षकों और साइट कर्मियों के साथ टीम समन्वय और सहयोग।

जीएस8.प्रश्नों, फीडबैक और समस्या निवारण को संभालने के लिए ग्राहक सेवा कौशल।

जीएस9. औजारों, सीढ़ियों और विद्युत प्रणालियों को संभालते समय सुरक्षा जागरूकता।

जीएस10.स्थापना कार्य का दस्तावेजीकरण करने, रिपोर्ट तैयार करने और रिकॉर्ड बनाए रखने की क्षमता।

योग्यता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
<i>सीसीटीवी हार्डवेयर की खरीद</i>	4	4	-	-
पीसी1.सीसीटीवी प्रणाली की स्थापना के लिए आवश्यक हार्डवेयर की खरीद	-	-	-	-
पीसी2.सुनिश्चित करें कि सभी हार्डवेयर ग्राहक की आवश्यकता, सहमत सुविधाओं और विनिर्देशों से मेल खाते हैं	-	-	-	-
पीसी3.हार्डवेयर उत्पाद से जुड़ी वारंटी को समझें	-	-	-	-
पीसी4.हार्डवेयर उपकरणों के लिए संबंधित दस्तावेजों को समझें	-	-	-	-
<i>स्थापना से पहले हार्डवेयर का परीक्षण</i>	4	6	-	-
पीसी5.स्थापना स्थल पर ले जाने से पहले हार्डवेयर उपकरणों की जांच करें	-	-	-	-
पीसी6.परीक्षण के दौरान यदि कोई समस्या या खराबी पाई जाए तो हार्डवेयर को बदलें	-	-	-	-
पीसी7.गुणवत्ता और आउटपुट के संबंध में कैमरा, रिकॉर्डर जैसे महत्वपूर्ण उपकरणों की जांच करें	-	-	-	-
पीसी8.सुनिश्चित करें कि सभी उपकरण, सामग्रियाँ, उपयोगिताएँ अच्छी स्थिति में उपलब्ध हों ताकि एक ही बार में स्थापना की जा सके	-	-	-	-
<i>केबलों को जोड़ना</i>	5	7	-	-
पीसी9.कैमरा और सिस्टम को जोड़ने के लिए भवन या साइट में केबल बिछाएँ	-	-	-	-
पीसी10.सुनिश्चित करें कि स्थापना के लिए पर्याप्त लंबाई के को-एक्सियल और अन्य केबल उपलब्ध हों	-	-	-	-
पीसी11.केबलों को जोड़ने और उन्हें क्रिम्प करने के लिए BNC कनेक्टर का उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी12.सीसीटीवी सिस्टम को बिजली आपूर्ति से जोड़ने के लिए निर्दिष्ट मोटाई के पावर केबल का उपयोग करें	-	-	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी13.एकाधिक कैमरों से सभी केबलों को सीसीटीवी सिस्टम क्षेत्र से कनेक्ट करें	-	-	-	-
<i>कैमरा सेट करना</i>	8	13	-	-
पीसी14.सीसीटीवी कैमरा इस प्रकार लगाएं कि अधिकतम क्षेत्र कवर हो	-	-	-	-
पीसी15.यह तय करें कि क्या कैमरे को धूल, तोड़फोड़ और मौसम संबंधी परिस्थितियों से बचाने के लिए किसी आवरण की आवश्यकता है	-	-	-	-
पीसी16.स्थिर माउंटिंग संरचना का उपयोग करें और सुनिश्चित करें कि हवा या बारिश से कोई बाधा न हो	-	-	-	-
पीसी17.अंतिम उद्देश्य के अनुसार कैमरा स्थापना की ऊंचाई तय करें	-	-	-	-
पीसी18.ग्राहक की आवश्यकता के अनुसार कैमरे के प्रकार जैसे पैन, टिल्ट, ज़ूम यूनिट सेट करें	-	-	-	-
पीसी19.कैमरा नियंत्रण सेट करें	-	-	-	-
पीसी20.पावर और वीडियो आउटपुट केबल को कैमरे से कनेक्ट करें	-	-	-	-
<i>औज़ारों और उपकरणों का उपयोग करना</i>	6	8	-	-
पीसी21.विकर्ण कटर, स्कूड़ाइवर, क्रिम्प टूल, केबल बिछाने और कैमरा माउंटिंग के लिए चाकू जैसे उपकरणों का उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी22.औज़ारों और उपकरणों के मानक संचालन प्रक्रिया का पालन करें और किसी भी खतरे से बचें	-	-	-	-
पीसी23.विशिष्ट हार्डवेयर उत्पाद के लिए इंस्टॉलेशन मैनुअल का पालन करें	-	-	-	-
पीसी24.क्षति से बचने के लिए विशिष्ट उपकरणों के लिए अनुशंसित उपकरणों का उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी25.स्थापना करते समय मानक सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करें	-	-	-	-
पीसी26.सुनिश्चित करें कि केवल गुणवत्ता वाले हार्डवेयर उत्पाद ही खरीदे जाएं	-	-	-	-
<i>उद्योग और गुणवत्ता मानकों का अनुपालन</i>	10	16	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी27. सुनिश्चित करें कि उत्पाद स्थापना और उपयोगकर्ता मैनुअल उपलब्ध है, जिसे ग्राहक को दिया जाना चाहिए	-	-	-	-
पीसी28. सुनिश्चित करें कि केबल बिछाने के दौरान कोई केबल जोड़ या तीखे मोड़ न हों	-	-	-	-
पीसी29. सुनिश्चित करें कि मौसमरोधी (यूवी प्रूफ) केबल का उपयोग बाहरी स्थानों पर किया जाए	-	-	-	-
पीसी30. सुनिश्चित करें कि केबलिंग मजबूत, सुरक्षित हो और भवन के वातावरण को बाधित न करे	-	-	-	-
पीसी31. सुनिश्चित करें कि कैमरे को बाहरी स्थान पर स्थापित करते समय प्रकाश से सुरक्षित रखा जाए	-	-	-	-
पीसी32. सुनिश्चित करें कि कैमरे के झुकाव या पैन प्रकार के मामले में गति के दौरान इच्छित क्षेत्र ढका हुआ हो	-	-	-	-
पीसी33. कैमरे की बिजली की आवश्यकता का आकलन करें और आवश्यक बिजली आपूर्ति और केबल का उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी34. वांछित निगरानी और वारंटी अवधि और वार्षिक रखरखाव आवश्यकता के लिए कैमरों के उपयोग पर ग्राहक को शिक्षित करें	-	-	-	-
पीसी35. स्थापना प्रक्रिया के दौरान उपकरण को संभालते समय शून्य भौतिक क्षति सुनिश्चित करें	-	-	-	-
पीसी36. लक्ष्य के अनुसार सीसीटीवी की संख्या स्थापित करें कंपनी की नीति	-	-	-	-
<i>स्थापना के लिए तैयारी करें</i>	3	6	-	-
पीसी37. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम स्थापित करने के लिए प्रासंगिक विधायी और संगठनात्मक आवश्यकताओं के लागू प्रावधानों की पहचान करना और उनका अनुपालन करना	-	-	-	-
पीसी38. आवश्यकतानुसार संबंधित व्यक्तियों से असाइनमेंट निर्देश प्राप्त करें, उनकी समीक्षा करें और पुष्टि करें	-	-	-	-
पीसी39. ओएचएस आवश्यकताओं और अपनी भूमिका, क्षमता और अधिकार के अनुसार कार्य क्षेत्र में संभावित और मौजूदा जोखिमों और खतरों की पहचान करना और उन्हें नियंत्रित करना	-	-	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट माक्स	विवा माक्स
एनओएस कुल	40	60	-	-

योग्यता पैक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन3183
एनओएस नाम	निगरानी प्रणाली की तैनाती
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	
पेशा	बिक्री के बाद सेवा
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	3
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

योग्यता पैक

ELE/N3184: निगरानी प्रणाली स्थापित करना

विवरण

यह इकाई तकनीकी, संगठनात्मक और ग्राहक आवश्यकताओं के अनुसार उपकरणों को सुरक्षित रूप से स्थितिबद्ध करने, जोड़ने, परीक्षण करने और प्रदर्शन करने के द्वारा सीसीटीवी और ऑडियो सिस्टम को स्थापित और कॉन्फिगर करने के बारे में है।

दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- सीसीटीवी और ऑडियो सिस्टम स्थापित करना
- सीसीटीवी कैमरा और डीवीआर को सिस्टम से जोड़ना

सीसीटीवी प्रणाली की स्थापना

- पूर्ण स्थापना
- सीसीटीवी प्रणाली की कार्यप्रणाली की जाँच

वरिष्ठ को रिपोर्ट करना

- उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना
- ग्राहक के साथ बातचीत

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

सीसीटीवी और ऑडियो सिस्टम स्थापित करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी1. व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (OHS) आवश्यकताओं के अनुसार व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का चयन और उपयोग करें
- पीसी2. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम को स्थापना विनिर्देशों और असाइनमेंट निर्देशों के अनुसार सटीक रूप से रखें
- पीसी3. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम को सुरक्षित रूप से ठीक करें और उचित तरीकों और प्रक्रियाओं का उपयोग करके केबल से कनेक्ट करें
- पीसी4. सुनिश्चित करें कि सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम आसपास के वातावरण या सेवाओं को नुकसान या विकृति पहुंचाए बिना स्थापित किया गया है
- पीसी5. सुनिश्चित करें कि OHS आवश्यकताओं के अनुसार स्थापना प्रक्रिया के दौरान सुरक्षित कार्यस्थल प्रथाओं को लागू किया जाए
- पीसी6. असाइनमेंट निर्देशों की प्राप्ति को प्रभावित करने वाली बदलती परिस्थितियों और कारकों की पहचान करें
- पीसी7. स्थापना योजनाओं में परिवर्तन के लिए सिफारिशें, यदि कोई हों, संबंधित व्यक्तियों से अनुमोदित करवाएं

सीसीटीवी कैमरा और डीवीआर को सिस्टम से जोड़ना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

योग्यता पैक

पीसी8. सभी स्थापित कैमरों को DVR से कनेक्ट करें

पीसी9. सुनिश्चित करें कि सभी कैमरे डीवीआर से जुड़े हुए हैं और वायरिंग उचित है

पीसी10.मॉनिटर (टीवी / पीसी) को डीवीआर में वीडियो आउटपुट कनेक्शन से कनेक्ट करें

पीसी11.यदि आवश्यक हो तो ऑडियो आउटपुट के लिए स्पीकर को DVR से कनेक्ट करें

पीसी12.कैमरे के वैकल्पिक नियंत्रण (टिल्ट / पैन / जूम) को DVR से कनेक्ट करें

पीसी13.नेटवर्क में अन्य DVR से कनेक्ट करने के लिए DVR लिंक विकल्प का उपयोग करें

पीसी14.यदि आवश्यक हो, तो दूरस्थ निगरानी सक्षम करने के लिए DVR को राउटर से कनेक्ट

करें *सीसीटीवी प्रणाली की स्थापना*

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी15.सिस्टम को स्थापित करने के लिए डीवीआर, मॉनिटर, स्पीकर की बिजली आपूर्ति को कनेक्ट करें

पीसी16.आईपी नेटवर्क या दूरस्थ निगरानी के लिए उपयुक्त सॉफ्टवेयर स्थापित करें

पीसी17.आईपी नेटवर्क / इंटरनेट के माध्यम से वीडियो सिग्नल प्राप्त करने के लिए उपयुक्त आईपी पता दर्ज करें

पीसी18.वीडियो कैप्चर शुरू करने के लिए सभी उपकरणों को कनेक्ट करें और स्विच ऑन करें

पूर्ण स्थापना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी19.परिचालन प्रभावशीलता की पुष्टि करने के लिए स्थापित सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम का निरीक्षण और जांच करें

पीसी20.यह पुष्टि करने के लिए जाँच करें कि सभी टर्मिनेशन विद्युत और यांत्रिक रूप से ठीक हैं

पीसी21.कार्य क्षेत्र को मूल स्थिति में बहाल करें, कचरे का निपटान करें और संगठनात्मक आवश्यकताओं के अनुसार औजारों और उपकरणों को साफ और संग्रहीत करें

पीसी22.यदि कोई उपकरण या सामग्री खराब हो, उसमें किसी भी प्रकार की खराबी, दोष, टूट-फूट या क्षति हो, तो उसका दस्तावेजीकरण करें और संगठनात्मक प्रक्रियाओं के अनुसार मरम्मत या प्रतिस्थापन के लिए रिपोर्ट करें।

पीसी23.संगठनात्मक प्रक्रियाओं के अनुसार ग्राहक को कार्य पूरा होने की सूचना देना

सीसीटीवी प्रणाली की कार्यप्रणाली की जाँच

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी24.ग्राहक के साथ सीसीटीवी प्रणाली संचालन का डेमो प्रस्तुत करें

पीसी25.सुनिश्चित करें कि सिस्टम में सभी नियंत्रण ठीक से काम कर रहे हैं

पीसी26.सुनिश्चित करें कि कैमरे के पैन, टिल्ट, जूम विकल्प काम कर रहे हैं

पीसी27.सिस्टम में स्थापित और कनेक्टेड एकाधिक कैमरों की निगरानी और स्विच करना

पीसी28.ग्राहक की आवश्यकता के अनुसार सिस्टम में कैप्चर किए गए वीडियो को देखना, रिकॉर्ड करना और पुनः चलाना

पीसी29.सुधारात्मक कार्रवाई करें और वीडियो न होने, सिस्टम में स्पष्टता की कमी जैसी समस्याओं को ठीक करें।

योग्यता पैक

पीसी30. यदि ग्राहक द्वारा ऐसा विकल्प चुना गया हो तो दूरस्थ निगरानी और संबंधित नियंत्रण करना

ग्राहक के साथ बातचीत

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी31. हार्डवेयर डिवाइस या सॉफ्टवेयर के बारे में ग्राहक को पर्याप्त जानकारी दें

पीसी32. सिस्टम या हार्डवेयर के संचालन के लिए उपयोग और अपनाई जाने वाली प्रक्रियाओं के बारे में ग्राहक को निर्देश देना

वरिष्ठ को रिपोर्ट करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी33. वरिष्ठ से कार्य आदेश प्राप्त करें

पीसी34. कार्य भार और पूर्णता स्थिति पर रिपोर्ट

पीसी35. उन समस्याओं को कारण सहित आगे बढ़ाएं जिनका समाधान क्षेत्र स्तर पर नहीं हो सकता

पीसी36. स्थापना के संबंध में ग्राहक संतुष्टि स्तर पर फीडबैक फॉर्म जमा करें

पीसी37. कंपनी के मानकों के अनुसार उचित दस्तावेजीकरण के माध्यम से कार्य की स्थिति की सटीक रिपोर्ट करें

उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी38. सुनिश्चित करें कि सीसीटीवी प्रणाली स्थापित करने के बाद कोई समस्या न हो और आउटपुट वीडियो ग्राहकों की अपेक्षा के अनुरूप हो

पीसी39. सिस्टम में किसी भी हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर को स्थापित करने की स्वीकृति की पुष्टि करें

पीसी40. हार्डवेयर उपकरण पर वारंटी और अन्य नियमों और शर्तों के बारे में ग्राहक को सूचित करें

पीसी41. स्थापना पूर्ण होने पर ग्राहकों को प्रासंगिक दस्तावेज उपलब्ध कराना

पीसी42. स्थापना सेवा पर ग्राहक की 100% संतुष्टि प्राप्त करें

पीसी43. सहमत लक्ष्य और समय या लक्ष्य पूरा न होने के कारणों के संदर्भ में क्षेत्र स्थापना का 100% समय पर पूरा करना

ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

- केयू1. सीसीटीवी और ऑडियो सिस्टम घटकों और उनके कार्यों का ज्ञान।
- केयू2. वायरिंग मानकों, कनेक्टर्स (बीएनसी, पावर, ऑडियो) और केबलिंग प्रथाओं की समझ।
- केयू3. स्थापना के दौरान व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (ओएचएस) दिशानिर्देशों के बारे में जागरूकता। केयू4. आईपी नेटवर्किंग, आईपी एड्रेस कॉन्फिगरेशन और रिमोट मॉनिटरिंग सेटअप का ज्ञान। केयू5. डीवीआर/एनवीआर कार्यों, कनेक्टिविटी और सिस्टम एकीकरण को समझना।
- केयू6. पैन, टिल्ट और जूम (पीटीजेड) संचालन सहित कैमरा नियंत्रण से परिचित होना।
- केयू7. सीसीटीवी सेटअप और समस्या निवारण के लिए आवश्यक सॉफ्टवेयर उपकरणों का ज्ञान।
- केयू8. त्रुटियों और पूर्णता की स्थिति की रिपोर्टिंग सहित दस्तावेजीकरण आवश्यकताओं को समझना।

योग्यता पैक

- केयू9. स्थापना, रखरखाव और उन्नयन के लिए संगठनात्मक प्रक्रियाओं के बारे में जागरूकता
- केयू10. ग्राहक सेवा प्रोटोकॉल, वारंटी और उपयोग निर्देश वितरण का ज्ञान।

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1. तकनीकी चित्र, मैनुअल और स्थापना विनिर्देशों की व्याख्या करने की क्षमता।
- जीएस2. ग्राहकों को सिस्टम की विशेषताओं और उपयोग के बारे में समझाने के लिए प्रभावी संचार।
- जीएस3. सिस्टम की खराबियों जैसे वीडियो का न होना या स्पष्टता का अभाव आदि को दूर करने के लिए समस्या-समाधान कौशल।
- जीएस4. वायरिंग, उपकरण सेटअप और नियंत्रण कॉन्फिगरेशन में विस्तार पर ध्यान दें।
- जीएस5. विद्युत उपकरणों का सुरक्षित संचालन और सुरक्षा प्रोटोकॉल का पालन।
- जीएस6. निर्धारित समय सीमा के भीतर स्थापनाओं को पूरा करने के लिए समय प्रबंधन।
- जीएस7. क्षेत्र कार्य के लिए टीम समन्वय और वरिष्ठों को रिपोर्ट करना।
- जीएस8. स्थापना स्थिति और ग्राहक प्रतिक्रिया के लिए दस्तावेजीकरण और रिकॉर्ड रखना।
- जीएस9. साइट-विशिष्ट चुनौतियों और बदलते निर्देशों का प्रबंधन करने की अनुकूलनशीलता।
- जीएस10. संतुष्टि और गुणवत्तापूर्ण सेवा वितरण सुनिश्चित करने के लिए ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण।

योग्यता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
<i>सीसीटीवी और ऑडियो सिस्टम स्थापित करना</i>	7	10	-	-
पीसी1. व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा (OHS) आवश्यकताओं के अनुसार व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण का चयन और उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी2. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम को स्थापना विनिर्देशों और असाइनमेंट निर्देशों के अनुसार सटीक रूप से रखें	-	-	-	-
पीसी3. सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम को सुरक्षित रूप से ठीक करें और उचित तरीकों और प्रक्रियाओं का उपयोग करके केबल से कनेक्ट करें	-	-	-	-
पीसी4. सुनिश्चित करें कि सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम आसपास के वातावरण या सेवाओं को नुकसान या विकृति पहुंचाए बिना स्थापित किया गया है	-	-	-	-
पीसी5. सुनिश्चित करें कि OHS आवश्यकताओं के अनुसार स्थापना प्रक्रिया के दौरान सुरक्षित कार्यस्थल प्रथाओं को लागू किया जाए	-	-	-	-
पीसी6. असाइनमेंट निर्देशों की प्राप्ति को प्रभावित करने वाली बदलती परिस्थितियों और कारकों की पहचान करें	-	-	-	-
पीसी7. स्थापना योजनाओं में परिवर्तन के लिए सिफारिशें, यदि कोई हों, संबंधित व्यक्तियों से अनुमोदित करवाएं	-	-	-	-
<i>सीसीटीवी कैमरा और डीवीआर को सिस्टम से जोड़ना</i>	6	8	-	-
पीसी8. सभी स्थापित कैमरों को DVR से कनेक्ट करें	-	-	-	-
पीसी9. सुनिश्चित करें कि सभी कैमरे डीवीआर से जुड़े हुए हैं और वायरिंग उचित है	-	-	-	-
पीसी10. मॉनिटर (टीवी / पीसी) को डीवीआर में वीडियो आउटपुट कनेक्शन से कनेक्ट करें	-	-	-	-
पीसी11. यदि आवश्यक हो तो ऑडियो आउटपुट के लिए स्पीकर को DVR से कनेक्ट करें	-	-	-	-
पीसी12. कैमरे के वैकल्पिक नियंत्रण (टिल्ट / पैन / ज़ूम) को DVR से कनेक्ट करें	-	-	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी13.नेटवर्क में अन्य DVR से कनेक्ट करने के लिए DVR लिंक विकल्प का उपयोग करें	-	-	-	-
पीसी14.यदि आवश्यक हो, तो दूरस्थ निगरानी सक्षम करने के लिए DVR को राउटर से कनेक्ट करें	-	-	-	-
<i>सीसीटीवी प्रणाली की स्थापना</i>	4	6	-	-
पीसी15.सिस्टम को स्थापित करने के लिए डीवीआर, मॉनिटर, स्पीकर की बिजली आपूर्ति को कनेक्ट करें	-	-	-	-
पीसी16.आईपी नेटवर्क या दूरस्थ निगरानी के लिए उपयुक्त सॉफ्टवेयर स्थापित करें	-	-	-	-
पीसी17.आईपी नेटवर्क / इंटरनेट के माध्यम से वीडियो सिग्नल प्राप्त करने के लिए उपयुक्त आईपी पता दर्ज करें	-	-	-	-
पीसी18.वीडियो कैप्चर शुरू करने के लिए सभी उपकरणों को कनेक्ट करें और स्विच ऑन करें	-	-	-	-
<i>पूर्ण स्थापना</i>	5	8	-	-
पीसी19.परिचालन प्रभावशीलता की पुष्टि करने के लिए स्थापित सीसीटीवी उपकरण और ऑडियो सिस्टम का निरीक्षण और जांच करें	-	-	-	-
पीसी20.यह पुष्टि करने के लिए जाँच करें कि सभी टर्मिनेशन विद्युत और यांत्रिक रूप से ठीक हैं	-	-	-	-
पीसी21.कार्य क्षेत्र को मूल स्थिति में बहाल करें, कचरे का निपटान करें और संगठनात्मक आवश्यकताओं के अनुसार औजारों और उपकरणों को साफ और संग्रहीत करें	-	-	-	-
पीसी22.यदि कोई उपकरण या सामग्री खराब हो, उसमें किसी भी प्रकार की खराबी, दोष, टूट-फूट या क्षति हो, तो उसका दस्तावेजीकरण करें और संगठनात्मक प्रक्रियाओं के अनुसार मरम्मत या प्रतिस्थापन के लिए रिपोर्ट करें।	-	-	-	-
पीसी23.संगठनात्मक प्रक्रियाओं के अनुसार ग्राहक को कार्य पूरा होने की सूचना देना	-	-	-	-
<i>सीसीटीवी प्रणाली की कार्यप्रणाली की जाँच</i>	7	10	-	-
पीसी24.ग्राहक के साथ सीसीटीवी प्रणाली संचालन का डेमो प्रस्तुत करें	-	-	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी25. सुनिश्चित करें कि सिस्टम में सभी नियंत्रण ठीक से काम कर रहे हैं	-	-	-	-
पीसी26. सुनिश्चित करें कि कैमरे के पैन, टिल्ट, जूम विकल्प काम कर रहे हैं	-	-	-	-
पीसी27. सिस्टम में स्थापित और कनेक्टेड एकाधिक कैमरों की निगरानी और स्विच करना	-	-	-	-
पीसी28. ग्राहक की आवश्यकता के अनुसार सिस्टम में कैप्चर किए गए वीडियो को देखना, रिकॉर्ड करना और पुनः चलाना	-	-	-	-
पीसी29. सुधारात्मक कार्रवाई करें और वीडियो न होने, सिस्टम में स्पष्टता की कमी जैसी समस्याओं को ठीक करें।	-	-	-	-
पीसी30. यदि ग्राहक द्वारा ऐसा विकल्प चुना गया हो तो दूरस्थ निगरानी और संबंधित नियंत्रण करना	-	-	-	-
<i>ग्राहक के साथ बातचीत</i>	2	4	-	-
पीसी31. हार्डवेयर डिवाइस या सॉफ्टवेयर के बारे में ग्राहक को पर्याप्त जानकारी दें	-	-	-	-
पीसी32. सिस्टम या हार्डवेयर के संचालन के लिए उपयोग और अपनाई जाने वाली प्रक्रियाओं के बारे में ग्राहक को निर्देश देना	-	-	-	-
<i>वरिष्ठ को रिपोर्ट करना</i>	3	8	-	-
पीसी33. वरिष्ठ से कार्य आदेश प्राप्त करें	-	-	-	-
पीसी34. कार्य भार और पूर्णता स्थिति पर रिपोर्ट	-	-	-	-
पीसी35. उन समस्याओं को कारण सहित आगे बढ़ाएं जिनका समाधान क्षेत्र स्तर पर नहीं हो सकता	-	-	-	-
पीसी36. स्थापना के संबंध में ग्राहक संतुष्टि स्तर पर फीडबैक फॉर्म जमा करें	-	-	-	-
पीसी37. कंपनी के मानकों के अनुसार उचित दस्तावेज़ीकरण के माध्यम से कार्य की स्थिति की सटीक रिपोर्ट करें	-	-	-	-
<i>उत्पादकता और गुणवत्ता मानकों को प्राप्त करना</i>	6	6	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट माक्स	विवा माक्स
पीसी38. सुनिश्चित करें कि सीसीटीवी प्रणाली स्थापित करने के बाद कोई समस्या न हो और आउटपुट वीडियो ग्राहकों की अपेक्षा के अनुरूप हो	-	-	-	-
पीसी39. सिस्टम में किसी भी हार्डवेयर या सॉफ्टवेयर को स्थापित करने की स्वीकृति की पुष्टि करें	-	-	-	-
पीसी40. हार्डवेयर उपकरण पर वारंटी और अन्य नियमों और शर्तों के बारे में ग्राहक को सूचित करें	-	-	-	-
पीसी41. स्थापना पूर्ण होने पर ग्राहकों को प्रासंगिक दस्तावेज उपलब्ध कराना	-	-	-	-
पीसी42. स्थापना सेवा पर ग्राहक की 100% संतुष्टि प्राप्त करें	-	-	-	-
पीसी43. सहमत लक्ष्य और समय या लक्ष्य पूरा न होने के कारणों के संदर्भ में क्षेत्र स्थापना का 100% समय पर पूरा करना	-	-	-	-
एनओएस कुल	40	60	-	-

योग्यता पैक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन3184
एनओएस नाम	निगरानी प्रणाली स्थापित करना
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	
पेशा	बिक्री के बाद सेवा
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	5
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

योग्यता पैक

ELE/N3185: डेटा गोपनीयता और सुरक्षा से संबंधित नीतियाँ

विवरण

यह इकाई डेटा गोपनीयता कानूनों और ग्राहक जानकारी की सुरक्षा के लिए सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुपालन में सीसीटीवी प्रणालियों की सुरक्षित और नैतिक स्थापना, कॉन्फिगरेशन और प्रबंधन सुनिश्चित करने के बारे में है।

दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- डेटा गोपनीयता विनियमों का पालन • सुरक्षित स्थापना प्रथाएँ
- डेटा संग्रहण और प्रतिधारण
- घटना प्रतिक्रिया और रिपोर्टिंग • ग्राहक शिक्षा और सहायता • डेटा का नैतिक संचालन
- दस्तावेज़ीकरण और रिकॉर्ड-कीपिंग

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

डेटा गोपनीयता विनियमों का पालन

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी1.** सीसीटीवी प्रणालियों की स्थापना और कॉन्फिगरेशन के दौरान लागू डेटा गोपनीयता कानूनों और विनियमों (जैसे, जीडीपीआर, एचआईपीएए, या स्थानीय कानून) का अनुपालन सुनिश्चित करें
- पीसी2.** फुटेज, एक्सेस क्रेडेंशियल्स और नेटवर्क कॉन्फिगरेशन सहित ग्राहक डेटा की गोपनीयता बनाए रखें।
- पीसी3.** स्थापना या रखरखाव कार्यों के दौरान संवेदनशील डेटा तक पहुंचने या उसे संभालने से पहले ग्राहक की सहमति प्राप्त करें।

सुरक्षित स्थापना प्रथाएँ

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी4.** उपकरणों तक अनधिकृत भौतिक पहुंच को रोकने के लिए सुरक्षित तरीकों का उपयोग करके सीसीटीवी सिस्टम स्थापित करें।
- पीसी5.** डिवाइस को मजबूत, अद्वितीय पासवर्ड के साथ कॉन्फिगर करें और सुनिश्चित करें कि डिफॉल्ट क्रेडेंशियल्स बदल दिए गए हैं
- पीसी6.** सीसीटीवी कैमरों और भंडारण उपकरणों के बीच डेटा संचरण को सुरक्षित करने के लिए एन्क्रिप्शन प्रोटोकॉल का उपयोग करें।

डेटा संग्रहण और प्रतिधारण

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

योग्यता पैक

- पीसी7. डेटा सुरक्षा सुनिश्चित करते हुए ग्राहक-निर्धारित अवधारण नीतियों का अनुपालन करने के लिए डेटा भंडारण प्रणालियों को कॉन्फिगर करें।
- पीसी8. संग्रहीत डेटा के लिए अभिगम नियंत्रण उपायों को लागू करें, तथा केवल अधिकृत कर्मियों तक ही पहुंच सीमित रखें।
- पीसी9. रिकॉर्ड किए गए फुटेज को अनधिकृत विलोपन, छेड़छाड़ या चोरी से सुरक्षित रखें।

घटना प्रतिक्रिया और रिपोर्टिंग

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी10. सीसीटीवी प्रणाली में किसी भी संभावित उल्लंघन या कमजोरियों की पहचान करें और संबंधित प्राधिकारी को रिपोर्ट करें।
- पीसी11. सुरक्षा घटनाओं पर तुरंत प्रतिक्रिया दें, ग्राहक डेटा के लिए जोखिम को न्यूनतम करें।

ग्राहक शिक्षा और सहायता

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी12. पासवर्ड प्रबंधन और पहुँच नियंत्रण सहित डेटा गोपनीयता और सुरक्षा उपायों के महत्व पर ग्राहकों को शिक्षित करें।
- पीसी13. गोपनीयता नीतियों का अनुपालन बनाए रखने और अपने सीसीटीवी सिस्टम को सुरक्षित रखने के संबंध में मार्गदर्शन प्रदान करें।

डेटा का नैतिक संचालन

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी14. ग्राहक की स्पष्ट अनुमति के बिना सीसीटीवी फुटेज तक पहुंचने या साझा करने से बचें।
- पीसी15. संवेदनशील ग्राहक जानकारी को संभालने और स्थानांतरित करने में नैतिक प्रथाओं को सुनिश्चित करें।

दस्तावेजीकरण और रिकॉर्ड कीपिंग

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

- पीसी16. स्थापनाओं, कॉन्फिगरेशन और कार्यान्वित डेटा गोपनीयता उपायों का सटीक रिकॉर्ड बनाए रखें।
- पीसी17. ऑडिटिंग उद्देश्यों के लिए ग्राहक सहमति, डेटा एक्सेस लॉग और सिस्टम सुरक्षा उपायों का दस्तावेजीकरण करें।

ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

- केयू1. सीसीटीवी प्रणालियों पर लागू वैश्विक और स्थानीय डेटा गोपनीयता कानूनों (जैसे, जीडीपीआर, एचआईपीए) का ज्ञान
- केयू2. वीडियो फुटेज, क्रेडेंशियल्स और कॉन्फिगरेशन सहित ग्राहक डेटा गोपनीयता को समझना।
- केयू3. ग्राहक की सहमति प्राप्त करने और उसका दस्तावेजीकरण करने की प्रक्रियाओं के बारे में जागरूकता।
- केयू4. अनधिकृत भौतिक पहुंच को रोकने के लिए सुरक्षित स्थापना विधियों का ज्ञान।
- केयू5. डिफॉल्ट पासवर्ड बदलने और मजबूत क्रेडेंशियल्स का उपयोग करने के महत्व को समझना।
- केयू6. सुरक्षित संचरण और भंडारण के लिए डेटा एन्क्रिप्शन तकनीकों से परिचित होना।
- केयू7. अवधारण नीतियों का ज्ञान तथा तदनुसार डेटा भंडारण प्रणालियों को कॉन्फिगर करने का तरीका।

योग्यता पैक

- केयू8. अधिकृत कर्मियों तक डेटा की पहुंच को प्रतिबंधित करने के लिए पहुंच नियंत्रण तंत्र के बारे में जागरूकता।
- केयू9. डेटा उल्लंघनों की पहचान, रिपोर्टिंग और प्रतिक्रिया के लिए प्रोटोकॉल को समझना।
- केयू10. नैतिक डेटा प्रबंधन और दस्तावेजीकरण और ऑडिट ट्रेल्स के महत्व का ज्ञान।

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1. स्थापना और कॉन्फिगरेशन गतिविधियों के दौरान डेटा गोपनीयता कानूनों को लागू करने की क्षमता।
- जीएस2. जोखिमों की पहचान करने और सुरक्षित स्थापना प्रथाओं को लागू करने में कौशल।
- जीएस3. एन्क्रिप्शन, एक्सेस नियंत्रण और सुरक्षित पासवर्ड सेट करने में दक्षता।
- जीएस4. डेटा गोपनीयता पर ग्राहकों को शिक्षित करने और मार्गदर्शन करने के लिए मजबूत संचार कौशल।
- जीएस5. संवेदनशील ग्राहक जानकारी को संभालने या उस तक पहुंचने के दौरान नैतिक निर्णय लेना।
- जीएस6. स्थापनाओं और सहमति के विस्तृत और सटीक रिकॉर्ड बनाए रखने के लिए दस्तावेजीकरण कौशल।
- जीएस7. सिस्टम की कमजोरियों या अनधिकृत पहुंच को संबोधित करने की समस्या-समाधान क्षमता।
- जीएस8. सुरक्षा घटनाओं या उल्लंघनों के प्रबंधन में जागरूकता और जवाबदेही।
- जीएस9. अनुपालन उपायों को कुशलतापूर्वक लागू करने के लिए समय प्रबंधन और संगठनात्मक कौशल।
- जीएस10. सुरक्षा की सर्वोत्तम प्रथाओं और विनियामक मार्गदर्शन के साथ ग्राहकों को सहायता प्रदान करने के लिए ग्राहक सेवा अभिविन्यास।

योग्यता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
<i>डेटा गोपनीयता विनियमों का पालन</i>	9	12	-	-
पीसी1.सीसीटीवी प्रणालियों की स्थापना और कॉन्फिगरेशन के दौरान लागू डेटा गोपनीयता कानूनों और विनियमों (जैसे, जीडीपीआर, एचआईपीए, या स्थानीय कानून) का अनुपालन सुनिश्चित करें	-	-	-	-
पीसी2.फुटेज, एक्सेस क्रेडेंशियल्स और नेटवर्क कॉन्फिगरेशन सहित ग्राहक डेटा की गोपनीयता बनाए रखें।	-	-	-	-
पीसी3.स्थापना या रखरखाव कार्यों के दौरान संवेदनशील डेटा तक पहुंचने या उसे संभालने से पहले ग्राहक की सहमति प्राप्त करें।	-	-	-	-
<i>सुरक्षित स्थापना प्रथाएँ</i>	9	12	-	-
पीसी4.उपकरणों तक अनधिकृत भौतिक पहुंच को रोकने के लिए सुरक्षित तरीकों का उपयोग करके सीसीटीवी सिस्टम स्थापित करें।	-	-	-	-
पीसी5.डिवाइस को मजबूत, अद्वितीय पासवर्ड के साथ कॉन्फिगर करें और सुनिश्चित करें कि डिफॉल्ट क्रेडेंशियल्स बदल दिए गए हैं	-	-	-	-
पीसी6.डेटा सुरक्षित करने के लिए एन्क्रिप्शन प्रोटोकॉल का उपयोग करेंसीसीटीवी कैमरों और भंडारण उपकरणों के बीच संचरण।	-	-	-	-
<i>डेटा संग्रहण और प्रतिधारण</i>	6	12	-	-
पीसी7.डेटा सुरक्षा सुनिश्चित करते हुए ग्राहक-निर्धारित अवधारण नीतियों का अनुपालन करने के लिए डेटा भंडारण प्रणालियों को कॉन्फिगर करें।	-	-	-	-
पीसी8.संग्रहीत डेटा के लिए अभिगम नियंत्रण उपायों को लागू करें, तथा केवल अधिकृत कर्मियों तक ही पहुंच सीमित रखें।	-	-	-	-
पीसी9.रिकॉर्ड किए गए फुटेज को अनधिकृत विलोपन, छेड़छाड़ या चोरी से सुरक्षित रखें।	-	-	-	-
<i>घटना प्रतिक्रिया और रिपोर्टिंग</i>	4	6	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी10.सीसीटीवी प्रणाली में किसी भी संभावित उल्लंघन या कमजोरियों की पहचान करें और संबंधित प्राधिकारी को रिपोर्ट करें।	-	-	-	-
पीसी11.सुरक्षा घटनाओं पर तुरंत प्रतिक्रिया दें, ग्राहक डेटा के लिए जोखिम को न्यूनतम करें।	-	-	-	-
<i>ग्राहक शिक्षा और सहायता</i>	4	6	-	-
पीसी12.पासवर्ड प्रबंधन और पहुँच नियंत्रण सहित डेटा गोपनीयता और सुरक्षा उपायों के महत्व पर ग्राहकों को शिक्षित करें।	-	-	-	-
पीसी13.गोपनीयता नीतियों का अनुपालन बनाए रखने और अपने सीसीटीवी सिस्टम को सुरक्षित रखने के संबंध में मार्गदर्शन प्रदान करें।	-	-	-	-
<i>डेटा का नैतिक संचालन</i>	4	6	-	-
पीसी14.ग्राहक की स्पष्ट अनुमति के बिना सीसीटीवी फुटेज तक पहुंचने या साझा करने से बचें।	-	-	-	-
पीसी15.संवेदनशील ग्राहक जानकारी को संभालने और स्थानांतरित करने में नैतिक प्रथाओं को सुनिश्चित करें।	-	-	-	-
<i>दस्तावेजीकरण और रिकॉर्ड-कीपिंग</i>	4	6	-	-
पीसी16.स्थापनाओं, कॉन्फिगरेशन और कार्यान्वित डेटा गोपनीयता उपायों का सटीक रिकॉर्ड बनाए रखें।	-	-	-	-
पीसी17.ऑडिटिंग उद्देश्यों के लिए ग्राहक सहमति, डेटा एक्सेस लॉग और सिस्टम सुरक्षा उपायों का दस्तावेजीकरण करें।	-	-	-	-
एनओएस कुल	40	60	-	-

योग्यता पैक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	ईएलई/एन3185
एनओएस नाम	डेटा गोपनीयता और सुरक्षा से संबंधित नीतियाँ
क्षेत्र	इलेक्ट्रॉनिक्स
उप-क्षेत्र	
पेशा	बिक्री के बाद सेवा
एनएसक्यूएफ स्तर	4
क्रेडिट	2
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	08/05/2025
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	08/05/2025

योग्यता पैक

DGT/VSQ/N0101: रोजगार योग्यता कौशल (30 घंटे)

विवरण

यह इकाई रोजगार कौशल, संवैधानिक मूल्यों, 21वीं सदी में पेशेवर बनने, डिजिटल, वित्तीय और कानूनी साक्षरता, विविधता और समावेशन, अंग्रेजी और संचार कौशल, ग्राहक सेवा, उद्यमिता और प्रशिक्षुता, नौकरियों और कैरियर विकास के लिए तैयार होने के बारे में है।

दायरा

इसका दायरा निम्नलिखित को कवर करता है:

- रोजगार कौशल का परिचय • संवैधानिक मूल्य - नागरिकता
- 21वीं सदी में पेशेवर बनना • बुनियादी अंग्रेजी कौशल
- संचार कौशल • विविधता और समावेशन
- वित्तीय और कानूनी साक्षरता • आवश्यक डिजिटल कौशल
- उद्यमशीलता • ग्राहक सेवा
- प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी

तत्व और प्रदर्शन मानदंड

परिचय रोजगार योग्यता कौशल

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी1. नौकरी की आवश्यकताओं को पूरा करने में रोजगार योग्यता कौशल के महत्व को समझें

संवैधानिक मूल्य - नागरिकता

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी2. संवैधानिक मूल्यों, नागरिक अधिकारों, कर्तव्यों, व्यक्तिगत मूल्यों और नैतिकता तथा पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं की पहचान करना

21वीं सदी में पेशेवर बनना

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी3. 21वीं सदी के कौशल जैसे आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, सकारात्मक दृष्टिकोण, आत्म-प्रेरणा, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, समय प्रबंधन, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने की मानसिकता आदि की व्याख्या करें।

योग्यता पैक

बुनियादी अंग्रेजी कौशल

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी4. कुछ बुनियादी अंग्रेजी वाक्यांशों या वाक्यों का उपयोग करके दूसरों से बात करें

संचार कौशल

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी5. दूसरों के साथ संवाद करते समय अच्छे शिष्टाचार का पालन करें

पीसी6. एक टीम में दूसरों के साथ काम करें

विविधता और समावेशन

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी7. सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित ढंग से संवाद और व्यवहार करें

पीसी8. यौन उत्पीड़न से संबंधित किसी भी मुद्दे की रिपोर्ट करें

वित्तीय और कानूनी साक्षरता

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी9. विभिन्न वित्तीय उत्पादों और सेवाओं का सुरक्षित और भरोसेमंद तरीके से उपयोग करें

पीसी10. आय, व्यय, बचत आदि की गणना करें।

पीसी11. कानूनी अधिकारों और कानूनों के अनुसार किसी भी शोषण के लिए संबंधित अधिकारियों से संपर्क करें

आवश्यक डिजिटल कौशल

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी12. डिजिटल उपकरणों को संचालित करना और उनकी सुविधाओं और अनुप्रयोगों का सुरक्षित और सुरक्षित रूप से उपयोग करना

पीसी13. इंटरनेट और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का सुरक्षित और सुरक्षित उपयोग करें

उद्यमशीलता

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी14. संभावित व्यवसाय के अवसरों की पहचान करना और उनका आकलन करना

पीसी15. धन की व्यवस्था के लिए स्रोतों और संबंधित वित्तीय और कानूनी चुनौतियों की पहचान करना

ग्राहक सेवा

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी16. विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करें

पीसी17. ग्राहकों की ज़रूरतों को पहचानें और उन्हें उचित रूप से संबोधित करें

पीसी18. उचित स्वच्छता और सौंदर्य मानकों का पालन करें

प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को निम्नलिखित में सक्षम होना चाहिए:

पीसी19. एक बुनियादी बायोडाटा बनाएँ

योग्यता पैक

पीसी20.उपयुक्त नौकरियों की खोज करें और आवेदन करें

पीसी21.आवश्यकतानुसार प्रशिक्षुता के अवसरों की पहचान करना और उनका पंजीकरण करना

ज्ञान और समझ (KU)

नौकरी पर कार्यरत व्यक्ति को यह जानना और समझना आवश्यक है:

- केयू1. रोजगार कौशल की आवश्यकता
- केयू2. विभिन्न संवैधानिक और व्यक्तिगत मूल्यों
- केयू3. विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाएँ और उनका महत्व
- केयू4. इक्कीसवीं (21वीं) सदी के कौशल और उनका महत्व
- केयू5. बुनियादी बोलचाल की अंग्रेजी भाषा का उपयोग कैसे करें
- केयू6. प्रभावी संचार के लिए क्या करें और क्या न करें
- केयू7. समावेशिता और उसका महत्व
- केयू8. विभिन्न प्रकार की विकलांगताएं और दिव्यांगजनों के प्रति उचित संचार और व्यवहार
- केयू9. विभिन्न प्रकार के वित्तीय उत्पाद और सेवाएँ
- केयू10. आय और व्यय की गणना कैसे करें
- केयू11. वित्तीय लेनदेन में सुरक्षा बनाए रखने का महत्व
- केयू12. विभिन्न कानूनी अधिकार और कानून
- केयू13. डिजिटल उपकरणों और अनुप्रयोगों को सुरक्षित और सुदृढ़ तरीके से कैसे संचालित करें
- केयू14. व्यावसायिक अवसरों की पहचान करने के तरीके
- केयू15. ग्राहकों के प्रकार और उनकी ज़रूरतें
- केयू16. नौकरी के लिए आवेदन कैसे करें और साक्षात्कार की तैयारी कैसे करें
- केयू17. प्रशिक्षुता योजना और प्रशिक्षुता पोर्टल पर पंजीकरण की प्रक्रिया

सामान्य कौशल (जीएस)

कार्य पर कार्यरत उपयोगकर्ता/व्यक्ति को यह जानना आवश्यक है कि:

- जीएस1. उपयुक्त भाषा का उपयोग करके प्रभावी ढंग से संवाद करें
- जीएस2. सभी के साथ विनम्रता और उचित व्यवहार करें
- जीएस3. बुनियादी गणनाएँ करें
- जीएस4. समस्याओं को प्रभावी ढंग से हल करें
- जीएस5. काम पर सावधान और चौकस रहें
- जीएस6. समय का प्रभावी ढंग से उपयोग करें
- जीएस7. संक्रमण से बचने के लिए स्वच्छता और सैनिटाइजेशन बनाए रखें

योग्यता पैक

मूल्यांकन मानदंड

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
<i>परिचयरोजगार योग्यता कौशल</i>	1	1	-	-
पीसी1.नौकरी की आवश्यकताओं को पूरा करने में रोजगार योग्यता कौशल के महत्व को समझें	-	-	-	-
<i>संवैधानिक मूल्य - नागरिकता</i>	1	1	-	-
पीसी2.संवैधानिक मूल्यों, नागरिक अधिकारों, कर्तव्यों, व्यक्तिगत मूल्यों और नैतिकता तथा पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं की पहचान करना	-	-	-	-
<i>21वीं सदी में पेशेवर बनना</i>	1	3	-	-
पीसी3.21वीं सदी के कौशल जैसे आत्म-जागरूकता, व्यवहार कौशल, सकारात्मक दृष्टिकोण, आत्म-प्रेरणा, समस्या-समाधान, रचनात्मक सोच, समय प्रबंधन, सामाजिक और सांस्कृतिक जागरूकता, भावनात्मक जागरूकता, निरंतर सीखने की मानसिकता आदि की व्याख्या करें।	-	-	-	-
<i>बुनियादी अंग्रेजी कौशल</i>	2	3	-	-
पीसी4.कुछ बुनियादी अंग्रेजी वाक्यांशों या वाक्यों का उपयोग करके दूसरों से बात करें	-	-	-	-
<i>संचार कौशल</i>	1	1	-	-
पीसी5.दूसरों के साथ संवाद करते समय अच्छे शिष्टाचार का पालन करें	-	-	-	-
पीसी6.एक टीम में दूसरों के साथ काम करें	-	-	-	-
<i>विविधता और समावेशन</i>	1	1	-	-
पीसी7.सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित ढंग से संवाद और व्यवहार करें	-	-	-	-
पीसी8.यौन उत्पीड़न से संबंधित किसी भी मुद्दे की रिपोर्ट करें	-	-	-	-
<i>वित्तीय और कानूनी साक्षरता</i>	3	4	-	-
पीसी9.विभिन्न वित्तीय उत्पादों और सेवाओं का सुरक्षित और भरोसेमंद तरीके से उपयोग करें	-	-	-	-

योग्यता पैक

परिणामों के लिए मूल्यांकन मानदंड	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स
पीसी10.आय, व्यय, बचत आदि की गणना करें।	-	-	-	-
पीसी11.कानूनी अधिकारों और कानूनों के अनुसार किसी भी शोषण के लिए संबंधित अधिकारियों से संपर्क करें	-	-	-	-
<i>आवश्यक डिजिटल कौशल</i>	4	6	-	-
पीसी12.डिजिटल उपकरणों को संचालित करना और उनकी सुविधाओं और अनुप्रयोगों का सुरक्षित और सुरक्षित रूप से उपयोग करना	-	-	-	-
पीसी13.इंटरनेट और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का सुरक्षित और सुरक्षित उपयोग करें	-	-	-	-
<i>उद्यमशीलता</i>	3	5	-	-
पीसी14.संभावित व्यवसाय के अवसरों की पहचान करना और उनका आकलन करना	-	-	-	-
पीसी15.धन की व्यवस्था के लिए स्रोतों और संबंधित वित्तीय और कानूनी चुनौतियों की पहचान करना	-	-	-	-
<i>ग्राहक सेवा</i>	2	2	-	-
पीसी16.विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की पहचान करें	-	-	-	-
पीसी17.ग्राहकों की ज़रूरतों को पहचानें और उन्हें उचित रूप से संबोधित करें	-	-	-	-
पीसी18.उचित स्वच्छता और सौंदर्य मानकों का पालन करें	-	-	-	-
<i>प्रशिक्षुता और नौकरियों के लिए तैयारी</i>	1	3	-	-
पीसी19.एक बुनियादी बायोडाटा बनाएँ	-	-	-	-
पीसी20.उपयुक्त नौकरियों की खोज करें और आवेदन करें	-	-	-	-
पीसी21.आवश्यकतानुसार प्रशिक्षुता के अवसरों की पहचान करना और उनका पंजीकरण करना	-	-	-	-
एनओएस कुल	20	30	-	-

योग्यता पैक

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस) पैरामीटर

एनओएस कोड	डीजीटी/वीएसक्यू/एन0101
एनओएस नाम	रोजगार कौशल (30 घंटे)
क्षेत्र	क्रॉस सेक्टरल
उप-क्षेत्र	व्यावसायिक कौशल
पेशा	रोजगार
एनएसक्यूएफ स्तर	2
क्रेडिट	1
संस्करण	1.0
अंतिम समीक्षा तिथि	18/02/2025
अगली समीक्षा तिथि	18/02/2028
एनएसक्यूसी क्लीयरेंस तिथि	18/02/2025

मूल्यांकन दिशानिर्देश और मूल्यांकन भार

मूल्यांकन दिशानिर्देश

1. प्रत्येक योग्यता पैक के मूल्यांकन के मानदंड सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा बनाए जाएँगे। प्रत्येक प्रदर्शन मानदंड (पीसी) को एनओएस में उसके महत्व के अनुपात में अंक दिए जाएँगे। एसएससी प्रत्येक पीसी के लिए थ्योरी और स्किल्स प्रैक्टिकल के अंकों का अनुपात भी निर्धारित करेगा।
2. सिद्धांत भाग का मूल्यांकन एसएससी द्वारा तैयार किए गए प्रश्नों के ज्ञान बैंक पर आधारित होगा।
3. सभी अनिवार्य एनओएस के लिए मूल्यांकन किया जाएगा, तथा जहां लागू हो, चयनित ऐच्छिक/विकल्प एनओएस/एनओएस के सेट पर भी मूल्यांकन किया जाएगा।
4. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक अभ्यर्थी के लिए सिद्धांत भाग के लिए अद्वितीय प्रश्न पत्र तैयार करेंगी (नीचे दिए गए मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार)।
5. व्यक्तिगत मूल्यांकन एजेंसियां इस मानदंड के आधार पर प्रत्येक परीक्षा/प्रशिक्षण केंद्र पर प्रत्येक छात्र के लिए कौशल प्रायोगिक हेतु अद्वितीय मूल्यांकन तैयार करेंगी।

योग्यता पैक

6. योग्यता पैक उत्तीर्ण करने के लिए, प्रत्येक प्रशिक्षु को मूल्यांकन में सफलतापूर्वक उत्तीर्ण होने के लिए न्यूनतम 70% कुल अंक प्राप्त करने होंगे।

7. असफल समापन की स्थिति में, प्रशिक्षु योग्यता पैक पर पुनर्मूल्यांकन की मांग कर सकता है।

योग्यता पैक

क्यूपी स्तर पर न्यूनतम कुल उत्तीर्ण %: 70

(कृपया ध्यान दें: योग्यता पैक मूल्यांकन को सफलतापूर्वक उत्तीर्ण करने के लिए प्रत्येक प्रशिक्षु को ऊपर निर्दिष्ट न्यूनतम कुल उत्तीर्ण प्रतिशत प्राप्त करना होगा।)

मूल्यांकन भार

अनिवार्य एनओएस

राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक	सिद्धांत अंक	व्यावहारिक अंक	प्रोजेक्ट मार्क्स	विवा मार्क्स	कुल मार्क	महत्व
ELE/N3182. साइट सर्वेक्षण और आवश्यकता विश्लेषण	40	60	-	-	100	20
ELE/N3183. निगरानी प्रणाली की तैनाती	40	60	-	-	100	25
ELE/N3184. निगरानी प्रणाली स्थापित करना	40	60	-	-	100	25
ELE/N3185. संबंधित नीतियां डेटा गोपनीयता और सुरक्षा	40	60	-	-	100	20
डीजीटी/वीएसक्यू/एन0101. रोजगारक्षमता कौशल (30 घंटे)	20	30	-	-	50	10
कुल	180	270	-	-	450	100

योग्यता पैक

परिवर्णी शब्द

ओपन स्कूल	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
क्यूपी	योग्यता पैक
टीवीईटी	तकनीकी और व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण
ओपन स्कूल	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
क्यूपी	योग्यता पैक
टीवीईटी	तकनीकी और व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण
में जनसंपर्क	बौद्धिक संपदा अधिकार

योग्यता पैक

शब्दकोष

क्षेत्र	क्षेत्र (सेक्टर) विभिन्न व्यावसायिक गतिविधियों का एक समूह है जिनके व्यवसाय और हित समान होते हैं। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र को उसके घटकों की विशेषताओं और हितों के आधार पर आगे के विभाजन से प्राप्त किया जाता है।
पेशा	व्यवसाय नौकरी भूमिकाओं का एक समूह है, जो किसी उद्योग में समान/संबंधित कार्यों का प्रदर्शन करता है।
नौकरी भूमिका	नौकरी की भूमिका कार्यों के एक अनूठे समूह को परिभाषित करती है जो एक साथ मिलकर किसी संगठन में एक अनूठे रोजगार अवसर का निर्माण करते हैं।
व्यावसायिकमानक (ओएस)	व्यावसायिक मानक (OS) कार्यस्थल पर किसी कार्य को करते समय किसी व्यक्ति द्वारा प्राप्त किए जाने वाले प्रदर्शन मानकों को निर्दिष्ट करते हैं, साथ ही उस मानक को निरंतर बनाए रखने के लिए आवश्यक ज्ञान और समझ (KU) भी। व्यावसायिक मानक भारतीय और वैश्विक दोनों संदर्भों में लागू होते हैं।
प्रदर्शन मानदंड (पीसी)	प्रदर्शन मानदंड (पीसी) वे कथन हैं जो किसी कार्य को निष्पादित करते समय अपेक्षित प्रदर्शन के मानक को निर्दिष्ट करते हैं।
राष्ट्रीय व्यावसायिकमानक (एनओएस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
योग्यता पैक (QP)	क्यूपी में किसी कार्य भूमिका को निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंडों के साथ-साथ ऑपरेटिंग सिस्टम का समूह शामिल होता है। एक क्यूपी को एक विशिष्ट योग्यता पैक कोड दिया जाता है।
यूनिट कोड	यूनिट कोड एक व्यावसायिक मानक के लिए एक अद्वितीय पहचानकर्ता है, जिसे 'एन' द्वारा दर्शाया जाता है।
इकाई शीर्षक	इकाई का शीर्षक इस बारे में स्पष्ट विवरण देता है कि पदधारी को क्या करने में सक्षम होना चाहिए।
विवरण	विवरण इकाई की सामग्री का एक संक्षिप्त सारांश देता है। यह डेटाबेस पर खोज करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए यह सत्यापित करने में मददगार होगा कि यह वही उपयुक्त ऑपरेटिंग सिस्टम है जिसकी उन्हें तलाश है।
दायरा	कार्यक्षेत्र कथनों का एक समूह है जो चरों की उस सीमा को निर्दिष्ट करता है, जिनसे किसी व्यक्ति को कार्य करने में निपटना पड़ सकता है, जिसका अपेक्षित प्रदर्शन की गुणवत्ता पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है।

योग्यता पैक

ज्ञान और समझ (KU)	ज्ञान और समझ (केयू) ऐसे कथन हैं जो एक साथ तकनीकी, सामान्य, व्यावसायिक और संगठनात्मक विशिष्ट ज्ञान को निर्दिष्ट करते हैं जो किसी व्यक्ति को अपेक्षित मानक पर कार्य करने के लिए आवश्यक है।
संगठनात्मक संदर्भ	संगठनात्मक संदर्भ में संगठन की संरचना और उसके संचालन का तरीका शामिल है, जिसमें प्रबंधकों को अपने उत्तरदायित्व के प्रासंगिक क्षेत्रों के बारे में परिचालनात्मक ज्ञान की सीमा भी शामिल है।
तकनीकी ज्ञान	तकनीकी ज्ञान वह विशिष्ट ज्ञान है जो विशिष्ट निर्दिष्ट जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए आवश्यक है।
मुख्य कौशल/सामान्य कौशल (जीएस)	कोर स्किल्स या जेनेरिक स्किल्स (GS) कौशलों का एक समूह है जो आज की दुनिया में सीखने और काम करने की कुंजी हैं। आज की दुनिया में किसी भी कार्य वातावरण में इन कौशलों की आवश्यकता होती है। ऑपरेटिंग सिस्टम के संदर्भ में, इनमें संचार संबंधी कौशल शामिल हैं जो अधिकांश नौकरियों में लागू होते हैं।
ऐच्छिक	ऐच्छिक विषय, ऐसे एनओएस/एनओएस का समूह होते हैं जिन्हें क्षेत्र द्वारा किसी कार्य भूमिका में विशेषज्ञता के लिए योगदानकर्ता के रूप में पहचाना जाता है। प्रत्येक विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए क्यूपी में कई ऐच्छिक विषय हो सकते हैं। ऐच्छिक विषयों के साथ क्यूपी को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए प्रशिक्षुओं को कम से कम एक ऐच्छिक विषय चुनना होगा।
विकल्प	विकल्प, एनओएस/एनओएस का एक समूह है जिसे क्षेत्र द्वारा अतिरिक्त कौशल के रूप में पहचाना जाता है। एक क्यूपी में कई विकल्प हो सकते हैं। विकल्पों के साथ क्यूपी पूरा करने के लिए किसी भी विकल्प का चयन करना अनिवार्य नहीं है।
क्षेत्र	क्षेत्र (सेक्टर) विभिन्न व्यावसायिक गतिविधियों का एक समूह है जिनके व्यवसाय और हित समान होते हैं। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान विशेषताओं और हितों को साझा करते हैं।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र को उसके घटकों की विशेषताओं और हितों के आधार पर आगे के विभाजन से प्राप्त किया जाता है।
पेशा	व्यवसाय नौकरी भूमिकाओं का एक समूह है, जो किसी उद्योग में समान/संबंधित कार्यों का प्रदर्शन करता है।
नौकरी भूमिका	नौकरी की भूमिका कार्यों के एक अनूठे समूह को परिभाषित करती है जो एक साथ मिलकर किसी संगठन में एक अनूठे रोजगार अवसर का निर्माण करते हैं।
व्यावसायिकमानक (ओएस)	व्यावसायिक मानक (OS) कार्यस्थल पर किसी कार्य को करते समय किसी व्यक्ति द्वारा प्राप्त किए जाने वाले प्रदर्शन मानकों को निर्दिष्ट करते हैं, साथ ही उस मानक को निरंतर बनाए रखने के लिए आवश्यक ज्ञान और समझ (KU) भी। व्यावसायिक मानक भारतीय और वैश्विक दोनों संदर्भों में लागू होते हैं।
प्रदर्शन मानदंड (पीसी)	प्रदर्शन मानदंड (पीसी) वे कथन हैं जो किसी कार्य को निष्पादित करते समय अपेक्षित प्रदर्शन के मानक को निर्दिष्ट करते हैं।

योग्यता पैक

राष्ट्रीयव्यावसायिक मानक	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
योग्यता पैक (QP)	क्यूपी में किसी कार्य भूमिका को निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंडों के साथ-साथ ऑपरेटिंग सिस्टम का समूह शामिल होता है। एक क्यूपी को एक विशिष्ट योग्यता पैक कोड दिया जाता है।
यूनिट कोड	यूनिट कोड एक व्यावसायिक मानक के लिए एक अद्वितीय पहचानकर्ता है, जिसे N द्वारा दर्शाया जाता है
इकाई शीर्षक	इकाई का शीर्षक इस बारे में स्पष्ट विवरण देता है कि पदधारी को क्या करने में सक्षम होना चाहिए।
विवरण	विवरण इकाई की सामग्री का एक संक्षिप्त सारांश देता है। यह डेटाबेस पर खोज करने वाले किसी भी व्यक्ति के लिए यह सत्यापित करने में मददगार होगा कि यह वही उपयुक्त ऑपरेटिंग सिस्टम है जिसकी उन्हें तलाश है।
दायरा	कार्यक्षेत्र कथनों का एक समूह है जो चरों की उस सीमा को निर्दिष्ट करता है, जिनसे किसी व्यक्ति को कार्य करने में निपटना पड़ सकता है, जिसका अपेक्षित प्रदर्शन की गुणवत्ता पर महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है।
ज्ञान और समझ (K)	ज्ञान और समझ (केयू) ऐसे कथन हैं जो एक साथ तकनीकी, सामान्य, व्यावसायिक और संगठनात्मक विशिष्ट ज्ञान को निर्दिष्ट करते हैं जो किसी व्यक्ति को अपेक्षित मानक पर कार्य करने के लिए आवश्यक है।
संगठनात्मक संदर्भ	संगठनात्मक संदर्भ में संगठन की संरचना और उसके संचालन का तरीका शामिल है, जिसमें प्रबंधकों को अपने उत्तरदायित्व के प्रासंगिक क्षेत्रों के बारे में परिचालनात्मक ज्ञान की सीमा भी शामिल है।
तकनीकी ज्ञान	तकनीकी ज्ञान वह विशिष्ट ज्ञान है जो विशिष्ट निर्दिष्ट जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए आवश्यक है।
मुख्य कौशल/ सामान्य कौशल (G)	कोर स्किल्स या जेनेरिक स्किल्स (GS) कौशलों का एक समूह है जो आज की दुनिया में सीखने और काम करने की कुंजी हैं। आज की दुनिया में किसी भी कार्य वातावरण में इन कौशलों की आवश्यकता होती है। ऑपरेटिंग सिस्टम के संदर्भ में, इनमें संचार संबंधी कौशल शामिल हैं जो अधिकांश नौकरियों में लागू होते हैं।
ऐच्छिक	ऐच्छिक विषय, ऐसे एनओएस/एनओएस का समूह होते हैं जिन्हें क्षेत्र द्वारा किसी कार्य भूमिका में विशेषज्ञता में योगदान देने के लिए पहचाना जाता है। प्रत्येक विशिष्ट कार्य भूमिका के लिए क्यूपी में कई ऐच्छिक विषय हो सकते हैं। ऐच्छिक विषयों के साथ क्यूपी को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए प्रशिक्षुओं को कम से कम एक ऐच्छिक विषय चुनना होगा।
विकल्प	विकल्प, एनओएस/एनओएस का एक समूह है जिसे क्षेत्र द्वारा अतिरिक्त कौशल के रूप में पहचाना जाता है। एक क्यूपी में कई विकल्प हो सकते हैं। विकल्पों के साथ क्यूपी पूरा करने के लिए किसी भी विकल्प का चयन करना अनिवार्य नहीं है।



योग्यता पैक